



innopolis
heroes

Программа привлечения и мотивации волонтеров

Утверждаю

Директор АНО «Фонд развития города Иннополис»

А. А. Емельянов

«21» июля 2018 года



Порядок привлечения волонтеров «InnoHeroes»

1. Для привлечения волонтеров к проекту или на мероприятие координатор волонтеров, совместно с ответственным за направление сотрудником АНО «Фонд развития города Иннополис» определяет перечень задач и сроки их выполнения, а также количество волонтеров, необходимых для выполнения задачи.
2. Координатор волонтеров на регулярном собрании рассказывает о проекте, набирает команду из необходимого количества волонтеров, исходя из требуемых компетенций, и назначает тим-лидера.
3. Координатор волонтеров самостоятельно или совместно с привлеченным экспертом проводит обучение команды волонтеров.
4. Координатор волонтеров осуществляет координацию своевременного выхода волонтеров на смену согласно графику и контроль за качеством работы волонтеров в проекте или на мероприятии с момента его начала до полного завершения.

Обязанности АНО «Фонд развития Иннополис» в рамках привлечения волонтеров

- заключить договор с волонтерами на осуществление волонтерской деятельности на безвозмездной основе;
- провести инструктаж волонтеров по направлениям их деятельности;
- ознакомить волонтеров с техникой безопасности в местах проведения мероприятия;
- обеспечить безопасность волонтеров во время осуществления ими волонтерской деятельности;

- установить график сменности, при этом продолжительность одной смены не должна превышать 8 часов;
- обеспечить волонтеров соответствующей мероприятию экипировкой (если требуется) и питьевой водой;
- обеспечить волонтеров питанием, в случае, если продолжительность смены превышает 4 часа
- обеспечить доставку волонтеров к месту проведения мероприятия и обратно в случае, если место проведения мероприятия находится за городом или расположено в труднодоступном месте;
- при необходимости использования мобильной связи для выполнения возложенных на волонтеров обязанностей, предоставить sim-карты, либо компенсировать расходы на мобильную связь для осуществления звонков в рамках возложенных волонтерских обязанностей на основании распечатки звонков мобильного оператора.
- в случае, если волонтер участвует в выездном мероприятии, обеспечить проезд (авиаперелет) и проживание в гостинице (не более 2000 руб. в сутки за номер). При этом, в каждом выездном мероприятии допускается участие не более 1 волонтера.

Условия, исключающие участие волонтеров в мероприятии

- проведение монтажных и демонтажных, а также погрузочно-разгрузочных и строительных работ;
- деятельность, связанная с материальной ответственностью, осуществлением приемки и выдачи денежных средств, ценных бумаг, товаров, имеющих высокую стоимость;
- работы, требующие определенного уровня профессиональной квалификации;
- деятельность, связанная с политической и/или религиозной агитацией и/или пропагандой;
- деятельность, связанная с коммерческими рекламными кампаниями, в том числе промоутерство (раздача флаеров и листовок);

Программа мотивации, признания и поощрения волонтеров «InnoHeroes»

Основная цель Программы –

создание системы удержания и мотивации необходимого количества Волонтеров для работы над проектами Иннополиса.

Задачи Программы:

- популяризация и стимулирование деятельности Волонтеров;
- повышение уровня узнаваемости бренда Волонтеров и создание положительного имиджа восприятия волонтерства;
- создание мотивации у Волонтеров;
- определение правил мотивации, признания и поощрения Волонтеров;
- повышение уровня мотивированности у Волонтеров.

Основания для поощрения волонтера

- Волонтер по итогам смены/мероприятия/проекта полностью, без нарушений дисциплины и ответственно выполнил обязанности в рамках своего направления работы и не получил замечаний о некорректности выполнения задачи со стороны сотрудников Фонда.
- Волонтер проявил инициативу и готовность к разрешению вновь возникающих вопросов.
- Волонтер показал высокие результаты в выполнении своих обязанностей.
- Волонтер набрал определенное количество отработанных часов в волонтерской книжке (раздел «Порядок поощрения волонтеров»).

Виды поощрения волонтеров

Фонд вправе использовать следующие виды нематериального поощрения Волонтеров:

- поздравления с днем рождения и другими праздниками (электронные открытки, телефонный звонок);
- вручение сертификатов и благодарственных писем, подтверждающих участие в мероприятиях и проектах города;
- возможность предоставления рекомендательного письма по месту требования от координатора волонтеров Фонда;
- возможность бесплатного участия в образовательных проектах и тренингах;
- возможность бесплатного участия в лекциях и мероприятиях, организованных Фондом;
- возможность прохождения производственной практики;
- возможность публикации в СМИ и социальных сетях информации об успехах и достижениях Волонтеров, написанных как самим Волонтером, так и представителями СМИ;
- возможность размещения информации о лучших волонтерах в социальных сетях и на сайте города;
- награждение почетной премией «Волонтер месяца»/»Волонтер года».

Фонд вправе использовать следующие виды материального поощрения Волонтеров:

- вручение уникальной сувенирной продукции с символикой Иннополиса;
- предоставление билетов на культурные и спортивные соревнования в г.Казани;
- возможность оплаты проезда по маршруту Иннополис — Казань — Иннополис.

Фонд вправе самостоятельно принять решение о виде материального или нематериального поощрения

Порядок поощрения Волонтеров:

Координатор волонтеров по итогам мероприятия/проекта определяет до пяти (при группе до 15 человек) или десяти (при группе до 30 человек) наиболее отличившихся Волонтеров. Предельное количество волонтеров в рамках одного мероприятия не может превышать 150 человек.

Координатор волонтеров определяет вклад каждого из отличившихся волонтеров проекта и распределяет нематериальное и материальное вознаграждение

Волонтеры поощряются на итоговом собрании после завершения проекта либо на очередном регулярном собрании.

Волонтер получает сувенирную продукцию, в случае, когда количество часов, отработанных на любой из функций, в его волонтерской книжке достигает: 5, 15, 30, 50, 70 и 100 часов.

Порядок получения started-pack волонтера

Координатор волонтеров формирует список волонтеров, вступивших в ряды InnoHeroes, и имеющих запись о 10 и более часах в волонтерской книжке.

Координатор формирует график получения started-pack и оповещает волонтеров о необходимости получения набора.

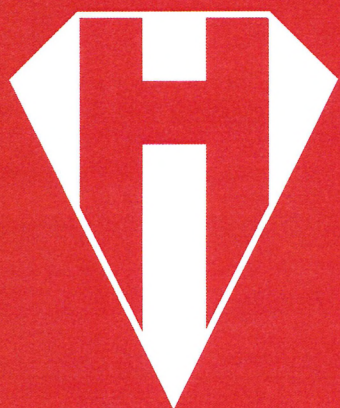
В набор started-pack входит футболка с нанесением, термокружка, и набор наклеек.

Started-pack волонтера — Набор волонтера, который выдается волонтерам-новичкам, отработавшим более 10 часов на любой из функций. Вручается один раз, независимо от количества направлений (функций).

Права и обязанности сторон

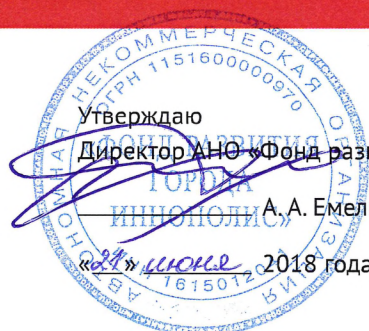
Фонд оставляет за собой право на внесение изменений в перечень материальных и нематериальных видов поощрения Программы.

Фонд вправе лишить Волонтера какого-либо поощрения в случае, если Волонтер нарушил условия гражданско-правового договора, заключенного с Фондом.



innopolis
heroes

Кодекс волонтера «Innopolis Heroes»



Утверждаю

Директор АНО «Фонд развития города Иннополис»

А. А. Емельянов

«24» июня 2018 года

Принципы волонтерской деятельности

1. Добровольность

Никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью. Волонтерская деятельность осуществляется по собственной инициативе.

2. Безвозмездность

Волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

3. Уважение

Волонтер уважает достоинство, личностные и культурные особенности всех людей.

4. Ответственность

Волонтер несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

Принципы волонтерской деятельности

5. Самосовершенствование

Волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

6. Здоровый образ жизни

Волонтер не курит, не употребляет алкогольные напитки и наркотические вещества во время проведения мероприятия, в котором он принимает участие в качестве волонтера. В повседневной жизни он также старается соблюдать данный принцип.

7. Нравственность

Волонтер соблюдает морально-этические принципы.

8. Равенство

Волонтер признает равные возможности участия каждого в волонтерской деятельности.

Права волонтера «InnoHeroes»

1. Волонтер имеет право выбора того вида деятельности, в котором он компетентен и который считает для себя наиболее интересным.
2. Волонтер имеет право на своевременное получение информации о проводящихся и предстоящих мероприятиях.
3. Волонтер имеет право вносить предложения по работе участников мероприятия.
4. Волонтер может отказаться от участия во всех мероприятиях или от участия в конкретном мероприятии, или от выполнения определенных видов работ, предварительно уведомив об этом организаторов, отвечающих за работу волонтера. Приветствуется регулярное участие в мероприятиях.
5. Волонтер имеет право на уважительное и доброжелательное отношение к себе других участников мероприятия.

6. Волонтер имеет право на признание и справедливую оценку его вклада, а также на учет времени, в течение которого он занимался волонтерской деятельностью.
7. Волонтер имеет право ознакомления с критериями отбора для того или иного мероприятия.
8. Волонтер имеет право на предварительное обучение, если это необходимо для проведения мероприятия.
9. Волонтер имеет право на получение экипировки, если это предусмотрено условиями проведения мероприятия.
10. Волонтер имеет право на предоставление бесплатного питания, если работает в течение 4 и более часов подряд.
11. Волонтер имеет право на транспортировку, если выполнение его обязанностей или их окончание происходит в ночное время суток (с 22:00 до 6:00).

Обязанности волонтера «InnoHeroes»

1. Волонтер не имеет права вести политическую и/или религиозную пропаганду на мероприятиях, в которых принимает участие.
2. Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам мероприятия, в том числе к персоналу учреждений (организаций), с которыми ведется сотрудничество, а также к другим волонтерам.
3. Волонтер не имеет права препятствовать подготовке и проведению мероприятия.
4. Волонтер обязан соблюдать форму одежды, установленную на мероприятии.
5. Волонтер обязан согласовывать все свои действия в рамках реализации мероприятия с менеджером, ответственным за это мероприятие.
6. Волонтер не имеет права публично обсуждать и осуждать деятельность менеджера и/или организаторов мероприятия. Все возникающие вопросы обсуждаются наедине с менеджером и/или организаторами мероприятия.

7. Волонтер не имеет права распространять конфиденциальную информацию, ставшую известной ему в ходе подготовки и проведения мероприятия.
8. Волонтер обязан предоставлять отчет о своей деятельности координатору волонтеров.
9. Волонтер обязан подчиняться указаниям координатору волонтеров и организаторов мероприятия.
10. Волонтер обязан соблюдать правила техники безопасности.
11. Если волонтер не может осуществить запланированную волонтерскую деятельность, он обязан заблаговременно (как можно раньше!) предупредить об этом координатора волонтеров.

Волонтер «InnoHeroes» является лицом города Иннополис, поэтому он обязан соблюдать Кодекс волонтера «InnoHeroes».